

**МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, МАТЕРИНСТВА И
ДЕТСТВА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРОТОКОЛ

**заседания общественного совета по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями социального
обслуживания при Министерстве социального обеспечения,
материнства и детства Курской области**

28.07.2025

г. Курск

№ 3

Присутствовали:

Дюкарев А.Б.

Малков И.В.

Муха И.В.

Пасечко Л.А.

Хмелевской С.А.

ПОВЕСТКА ДНЯ

1. О проведении экспертизы соответствия представленного организацией – оператором «Отчета по результатам оказания услуги по проведению социологического опроса в виде научно-исследовательской работы по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Курской области в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг», требованиям технического задания и условиям государственного контракта, заключенного с Министерством социального обеспечения, материнства и детства Курской области.

Пасечко Л.А. сообщила, что на рассмотрение членам общественного совета поступил «Отчет по результатам оказания услуги по проведению социологического опроса в виде научно-исследовательской работы по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Курской области в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг», подготовленный организацией-оператором - Частное образовательное учреждение высшего образования «Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса», а также государственный контракт от 12.05.2025

№ 5, заключенный с Министерством социального обеспечения, материнства и детства Курской области.

Отчет представлен для проведения экспертизы с целью оценки полноты и достоверности оказанной услуги. Предметом экспертизы является соответствие представленного организацией - оператором отчета и документов, требованиям технического задания и государственного контракта.

Общественным советом рассмотрены представленные материалы, проведена экспертиза результатов исполнения организацией-оператором требований технического задания и условий государственного контракта.

По результатам установлено следующее:

В соответствии с государственным контрактом от 12.05.2025 № 5 Частное образовательное учреждение высшего образования «Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса» выполнило обязательства, а именно оказало услугу по проведению социологического опроса в виде научно-исследовательской работы по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Курской области в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг.

Предметом экспертизы результатов оказания услуги стала проверка:

- отсутствия конфликта интересов между экспертами оператора и организациями, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг;
- полноты представленной информации - по всем организациям, подлежащим независимой оценке в соответствии с Планом на текущий год и техническим заданием;
- наличия заполненных чек-листов (форм) по каждой организации, подлежащей оценке;
- документального подтверждения очного посещения всех организаций, подлежащих независимой оценке в соответствии с Планом на текущий год и техническим заданием;
- вариантификации методов сбора информации;
- полноты и достоверности документального подтверждения выставленных оценок - фото, скриншоты, подтверждающие факт осмотра и наличие необходимых условий открытости, комфортности и доступности;
- полнота проведения опроса получателей услуг;
- наличие не менее 20 % выборочной совокупности, прошедших опрос с использованием сервисов официального сайта и приложения оператора и гражданина.

По результатам рассмотрения членами общественного совета установлено следующее:

- конфликт интересов между экспертами оператора и организациями, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг не выявлен;

- отчет содержит полную информацию по всем организациям, подлежащим независимой оценке в соответствии с техническим заданием;
- чек-листы представлены по каждой организации, подлежащей оценке;
- документальное подтверждение очного посещения всех организаций, подлежащих независимой оценке в соответствии с Планом на текущий год и техническим заданием имеется;
- вариантификация методов сбора информации проведена;
- фото, скриншоты, подтверждающие факт осмотра и наличие необходимых условий открытости, комфортности и доступности, представлены;
- полнота проведения опроса получателей услуг и наличие не менее 20 % выборочной совокупности прошедших опрос с использованием сервисов официального сайта и приложения оператора и гражданина, проверены.

Выводы по результатам экспертизы:

Представленный «Отчет по результатам оказания услуги по проведению социологического опроса в виде научно-исследовательской работы по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Курской области в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг» соответствует требованиям технического задания и условиям государственного контракта.

РЕШИЛИ:

Рекомендовать Министерству социального обеспечения, материнства и детства Курской области принять «Отчет по результатам оказания услуги по проведению социологического опроса в виде научно-исследовательской работы по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Курской области в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг», представленный в рамках исполнения государственного контракта от 12.05.2025 № 5.

Председатель общественного совета

И.В. Муха