

Разработано членами
общественного совета по
проведению независимой
оценки качества условий
оказания социальных услуг
организациями социального
обслуживания при
Министерстве социального
обеспечения, материнства и
детства Курской области и
утверждено на заседании
07.08.2025, протокол № 4

Заключение по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Курской области в 2025 году

г. Курск

07.08.2025

Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания социальных услуг организациями социального обслуживания при Министерстве социального обеспечения, материнства и детства Курской области проведена независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, которая является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления получателям социальных услуг информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, а также в целях повышения качества их деятельности.

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания проведена с учетом «Отчета по результатам оказания услуги по проведению социологического опроса в виде сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания населения Курской области для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания», подготовленного организацией – оператором – ЧОУ ВО «Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса».

В текущем году независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания проведена в отношении 19 организации социального обслуживания.

Проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания осуществляется посредством оценки условий оказания услуг по критериям:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организации;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

Результаты исследования по всем критериям анализируемых организаций представлены в таблице 1.

Таблица 1

Организации	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг
Областное казенное учреждение социального обслуживания «Железнодорожный центр социальной помощи семье и детям «Доброе дело»	100	100	100*	100	100
Областное казенное учреждение социального обслуживания «Солнцевский центр социальной помощи семье и детям «Успех»	100	100	82	100	100
Областное казенное учреждение социального обслуживания «Шигровский центр социальной помощи семье и детям «Импульс»	100	100	100	99,2	100
Областное казенное учреждение социального обслуживания «Курский	100	100	100	100	100

Центр социальной помощи семье и детям «Возрождение»					
Областное казенное учреждение социального обслуживания населения «Центр «Семья»»	98	100	100	100	100
Областное казенное учреждение социального «Охочевский реабилитационный центр для несовершеннолетних «Непоседы»»	100	100	100	100	100
Областное казенное учреждение социального «Черемисиновский центр социальной помощи семье и детям «Содействие»»	100	100	100	100	100
Областное бюджетное учреждение специализированного социального обслуживания Курской области «Букреевский дом социального обслуживания»	100	100	100	100	100
Областное бюджетное учреждение специализированного социального обслуживания Курской области «Железнодорожный дом социального обслуживания»	100	100	100*	100	100
Областное бюджетное учреждение социального обслуживания Курской области «Курский дом социального обслуживания»	100	99,7	100	100	100
Областное бюджетное учреждение	100	100	100	100	100

стационарного обслуживания Курской области «Курский пансионат ветеранов войны и труда «Сосновый бор»					
Областное бюджетное учреждение социального обслуживания Курской области «Обоянский дом социального обслуживания»	100	100	100	100	100
Областное бюджетное учреждение специализированного социального обслуживания Курской области «Ширковский дом социального обслуживания»	100	100	100	100	100
Областное бюджетное учреждение стационарного социального обслуживания Курской области «Железнодорожный детский дом-интернат «Надежда»	100	100	100*	100	100
Областное казенное учреждение социального обслуживания «Специализированный центр содействия семейному воспитанию «Аистенок»	100	100	100*	100	100
Частное учреждение стационарного социального обслуживания Курской области «Пансионат для инвалидов и пожилых людей «Милосердие»	100	100	72	100	100
Курчатовская городская общественная организация – родительский клуб «Содействие»	100	100	60	100	100

Автономная организация «Центр развития и социальной адаптации «Мы вместе»	100	100	44	100	100
Автономная организация «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Добрый»	100	100	100	100	100

Рейтинг организаций социального обслуживания по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания представлен в таблице 2.

Таблица 2

Наименование организации	Баллы	Место
Областное казенное учреждение социального обслуживания «Черемисиновский центр социальной помощи семье и детям «Содействие»»	100	1
Областное казенное учреждение социального обслуживания «Специализированный центр содействия семейному воспитанию «Аистенок»	100*	1
Областное казенное учреждение социального обслуживания «Охочевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Непоседы»»	100	1
Областное казенное учреждение социального обслуживания «Курский центр социальной помощи семье и детям «Возрождение»	100	1
Областное казенное учреждение социального обслуживания «Железнодорожный центр социальной помощи семье и детям «Доброе»	100*	1
Областное бюджетное учреждение специализированного социального обслуживания Курской области «Штигровский дом социального обслуживания»	100	1
Областное бюджетное учреждение специализированного социального обслуживания Курской области «Железнодорожный дом социального обслуживания»	100*	1
Областное бюджетное учреждение специализированного социального обслуживания Курской области «Букреевский дом социального обслуживания»	100	1
Областное бюджетное учреждение стационарного социального обслуживания	100*	1

Курской области «Железнодорожный детский дом-интернат «Надежда»		
Областное бюджетное учреждение стационарного социального обслуживания Курской области «Курский пансионат ветеранов войны и труда «Сосновый бор»	100	1
Областное бюджетное учреждение социального обслуживания Курской области «Обоянский дом социального обслуживания»	100	1
Автономная некоммерческая организация «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Добрый»	100	1
Областное бюджетное учреждение социального обслуживания Курской области «Курский дом социального обслуживания»	99,94	2
Областное казенное учреждение социального обслуживания «Пигровский центр социальной помощи семье и детям «Импульс»	99,84	3
Областное казенное учреждение социального обслуживания населения «Центр «Семья»	99,6	4
Областное казенное учреждение социального обслуживания «Солнцевский центр социальной помощи семье и детям «Успех»	95	5
Частное учреждение стационарного социального обслуживания Курской области «Пансионат для инвалидов и пожилых людей «Милосердие»	94,4	6
Курчатовская городская общественная организация – родительский клуб «Содействие»	92	7
Автономная некоммерческая организация «Центр развития и социальной адаптации «Мы вместе»	88,8	8
Общий балл по отрасли	98,39	

По итогам расчета всех критериев общий балл по отрасли оставляет 98,39, наивысших баллов - 100 достигли 12 организаций социального обслуживания, в 7 организациях выявлены недостатки в области обеспечения доступности услуг для инвалидов.

**Следует отметить, что в:*

- *Областном казенном учреждении социального обслуживания «Железнодорожный центр социальной помощи семье и детям «Доброе»»;*

Разработаны членами
общественного совета по
проведению независимой
оценки качества условий
оказания социальных услуг
при Министерстве
социального обеспечения,
материнства и детства
Курской области и
утверждены на заседании
07.08.2025, протокол № 4

Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Курской области в 2025 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Предложения по совершенствованию качества условий оказания услуг организацией для включения в план мероприятий
Областное казенное учреждение социального обслуживания «Железнодорожский центр социальной помощи семье и детям «Добродев»	
I. Открытость и доступность информации об организации	
Недостатков не выявлено, 100 баллов	
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	
Недостатков не выявлено, 100 баллов	
III. Доступность услуг для инвалидов	
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - не обеспечена возможность инвалидам по слуху (слуху и зрению) получить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика): - внести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика. В случае отсутствия такой возможности заключить договор с

	организацией, предоставляющей услуги сурдоперевода (тифлосурдоперевода) по предоставлению таких услуг в случае необходимости
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации	
Недостатков не выявлено, 100 баллов	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
Недостатков не выявлено, 100 баллов	
Областное казенное учреждение социального обслуживания «Солнцевский центр социальной помощи семье и детям «Успех»	
I. Открытость и доступность информации об организации	
Недостатков не выявлено, 100 баллов	
II. Комфортность условий предоставления услуг	
Недостатков не выявлено, 100 баллов	
III. Доступность услуг для инвалидов	
Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствуют: 1 Сменные кресла-коляски. 2. Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы.	Оборудовать территорию, прилегающую к организации социального обслуживания, и помещения с учетом доступности для инвалидов, в частности обеспечить: 1 Сменных кресел-колясок; - в количестве достаточном для обеспечения не менее 10% получателей услуг-инвалидов единовременно, но не менее одного. 2. Адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - обеспечить противоскользящие свойства ступеней на лестницах; - обеспечить отличие по цвету и яркости предохранительной оковки каждой ступени лестниц от примыкающей к ней ступени;

3. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.

- устройство входного помещения оборудовать с учетом предоставления инвалиду в кресле-коляске возможности проезда и поворота по ширине и длине помещения (не менее 1,8 м);
- вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации предусмотрены опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м.

3. Оборудованного санитарно-гигиенического помещения с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов:

- разместить санитарно-гигиеническое помещение в непосредственной близости (доступности) от основных входов, въездов здания организации;
- установить кнопку вызова персонала;
- обеспечить ширину прохода между рядами кабин, между стеной и рядом кабин, между писсуарами и линией открытых дверей противостоящего ряда кабин - не менее 1,8 м.;
- установить тактильные таблички со шрифтом Брайля и тактильные мнемосхемы для санузла на входе;
- оборудовать санитарную комнату опорными поручнями у унитазов и раковин;
- установить адаптационные приспособления для инвалидов (специальные унитазы, раковины, раковины для инвалидов с локтевым смесителем; травмобезопасный держатель (крючок); травмобезопасное поворотное зеркало; сенсорный дозатор мыла; тактильные пиктограммы и др.)

IV. Добровольность, вежливость работников организации

Недостатков не выявлено, 100 баллов

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
Недостатков не выявлено, 100 баллов	
Областное казенное учреждение социального обслуживания «Штировский центр социальной помощи семье и детям «Импульс»	
I. Открытость и доступность информации об организации	
Недостатков не выявлено, 100 баллов	
II. Комфортность условий предоставления услуг	
Недостатков не выявлено, 100 баллов	
III. Доступность услуг для инвалидов	
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - не обеспечена возможность инвалидам по слуху (слуху и зрению) получить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить предоставление услуг инвалидам наравне с другими. Внести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика. В случае отсутствия такой возможности заключить договор с организацией, предоставляющей услуги сурдоперевода (тифлосурдоперевода) по предоставлению таких услуг в случае необходимости;
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации	
- не обеспечена стопроцентная удовлетворенность граждан доброжелательностью и вежливостью работников	Провести обучение сотрудников организации по вопросам этики, клиентоцентричности, реализации стандарта «Государство для людей». Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения при общении с посетителями в процессе предоставления услуг.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
Недостатков не выявлено, 100 баллов	
Областное казенное учреждение социального обслуживания населения «Центр «Семья»	
I. Открытость и доступность информации об организации	

Недостатков не выявлено, 100 баллов	
II. Комфортность условий предоставления услуг	
Недостатков не выявлено, 100 баллов	
III. Доступность услуг для инвалидов	
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в организации социального обслуживания условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, предусмотрев: - визуально-акустические системы, позволяющие получать информацию одновременно зрительным и звуковым способом; - табло, воспроизводящие визуально-речевые сообщения; - звуковые маяки для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей о том, какие услуги могут получить, как пройти и какие препятствия есть на пути следования; - навигационные системы для слабовидящих и незрячих
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации	
Недостатков не выявлено, 100 баллов	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
Недостатков не выявлено, 100 баллов	
Областное бюджетное учреждение специализированного социального обслуживания Курской области «Железнодорожный дом социального обслуживания»	
I. Открытость и доступность информации об организации	
Недостатков не выявлено, 100 баллов	
II. Комфортность условий предоставления услуг	
Недостатков не выявлено, 100 баллов	
III. Доступность услуг для инвалидов	

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - не обеспечена возможность инвалидам по слуху (слуху и зрению) получить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить предоставление услуг инвалидам наравне с другими. Внести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика. В случае отсутствия такой возможности заключить договор с организацией, предоставляющей услуги сурдоперевода (тифлосурдоперевода) по предоставлению таких услуг в случае необходимости.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации	
Недостатков не выявлено, 100 баллов	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
Недостатков не выявлено, 100 баллов	
Областное бюджетное учреждение стационарного социального обслуживания Курской области «Железнодорожный детский дом-интернат «Надежда»	
I. Открытость и доступность информации об организации	
Недостатков не выявлено, 100 баллов	
II. Комфортность условий предоставления услуг	
Недостатков не выявлено, 100 баллов	
III. Доступность услуг для инвалидов	
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - не обеспечена помощь работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж или обучение работников, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них ограничений и устройств. Обеспечить сопровождение инвалидов в помещениях организации социального обслуживания и на прилегающей территории.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации	
Недостатков не выявлено, 100 баллов	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	

Недостатков не выявлено, 100 баллов	
Областное казенное учреждение социального обслуживания «Специализированный центр содействия семейному воспитанию «Аистенок»	
I. Открытость и доступность информации об организации	
Недостатков не выявлено, 100 баллов	
II. Комфортность условий предоставления услуг	
Недостатков не выявлено, 100 баллов	
III. Доступность услуг для инвалидов	
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:	Обеспечить предоставление услуг инвалидам наравне с другими. Внести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика. В случае отсутствия такой возможности заключить договор с организацией, предоставляющей услуги сурдоперевода (тифлосурдоперевода) по предоставлению таких услуг в случае необходимости.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации	
Недостатков не выявлено, 100 баллов	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
Недостатков не выявлено, 100 баллов	
Частное учреждение стационарного социального обслуживания Курской области «Пансионат для инвалидов и пожилых людей «Милосердие»	
I. Открытость и доступность информации об организации	
Недостатков не выявлено, 100 баллов	
II. Комфортность условий предоставления услуг	
Недостатков не выявлено, 100 баллов	
III. Доступность услуг для инвалидов	
Территория, прилегающая к организации, и ее помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствуют:	Оборудовать территорию, прилегающую к организации социального обслуживания, и помещения с учетом доступности для инвалидов, в частности обеспечить

1. Оборудованные входные группы пандусами/подъемными платформами.

2. Специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.

наличие:

1. Оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами:

- непосредственно перед входной дверью оборудовать входной площадкой для обеспечения его доступности для инвалидов на креслах-колясках;
- расположение пандуса и входной двери в сочетании с направлением пути подхода;
- при входе в здание оборудовать кнопку вызова сопровождающего;
- оборудовать выход со специальных парковочных мест бордюрами пандусами, расположенными в непосредственной близости от них;

- обеспечить ширину входных групп, достаточную для проезда инвалидной коляски;
- установить специальные ограждения и тактильные направляющие для лиц с нарушениями зрения;

- использовать визуально отличающиеся цвета поверхности пандуса от цвета горизонтальной площадки;
- обеспечить прочное закрепление противоскользящей поверхности пандусов;

- обеспечить возможность входа и выхода из здания, в том числе с использованием специальных подъемных устройств или обеспечение альтернативного способа преодоления перепада высот с помощью ступеней.

2. Оборудованного санитарно-гигиенического помещения с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов:

- разместить санитарно-гигиеническое помещение в

В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствует: 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	непосредственной близости (доступности) от основных входов, въездов здания организации; - установить кнопку вызова персонала; - обеспечить ширину прохода между рядами кабин, между стеной и рядом кабин, между писсуарами и линией открытых дверей противостоящего ряда кабин - не менее 1,8 м; - установить тактильные таблички со шрифтом Брайля и тактильные мнемосхемы для санузла на входе; - оборудовать санитарную комнату опорными поручнями у унитазов и раковин; - установить адаптационные приспособления для инвалидов (специальные унитазы, раковины, раковины для инвалидов с локтевым смесителем; травмобезопасный держатель (крючок); травмобезопасное поворотное зеркало; сенсорный дозатор мыла; тактильные пиктограммы и др.). Обеспечить в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», а именно: 1 Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, предусмотрев: - визуально-акустические системы, позволяющие получать информацию одновременно зрительным и звуковым способом; - табло, воспроизводящие визуально-речевые сообщения; - звуковые маяки для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей о том, какие услуги могут получить, как пройти и какие препятствия есть на пути следования;
--	--

2. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.

- навигационные системы для слабовидящих и незрячих.
2. Сопровождение инвалидов в помещениях и на территории организации:

- провести инструктаж или обучение работников, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств;
- обеспечить возможность вызова сотрудника организации при потребности получателя услуги – инвалида в сопровождении (специальная кнопка вызова или через службу охраны).

При поступлении информации (вызова) о необходимости предоставления услуг по сопровождению лиц с ограниченными физическими возможностями сотрудник организации:

- обеспечивает сопровождение инвалида (лица с ОВЗ) до места предоставления услуги (до непосредственного специалиста);
- оказывает содействие в беспрепятственном получении услуги;
- сопровождает до выхода из здания после получения услуги.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Недостатков не выявлено, 100 баллов

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатков не выявлено, 100 баллов

Курчатовская городская общественная организация – родительский клуб «Содействие»

I. Открытость и доступность информации об организации

Недостатков не выявлено, 100 баллов

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатков не выявлено, 100 баллов

III. Доступность услуг для инвалидов

Территория, прилегающая к организации, и ее помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов», в частности отсутствуют:

1 Оборудованные входные группы пандусами/подъемными платформами.

Оборудовать территорию, прилегающую к организации социального обслуживания, и помещения с учетом доступности для инвалидов, в частности обеспечить наличие:

1. Оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами:

- непосредственно перед входной дверью оборудовать входной площадью для обеспечения его доступности для инвалидов на креслах-колясках;
- расположение пандуса и входной двери в сочетании с направлением пути подхода;
- при входе в здание оборудовать кнопку вызова сопровождающего;
- оборудовать выход со специальных парковочных мест бордюрами пандусами, расположенными в непосредственной близости от них;
- обеспечить ширину входных групп, достаточную для проезда инвалидной коляски;
- установить специальные ограждения и тактильные направляющие для лиц с нарушениями зрения;
- использовать визуально отличающиеся цвета поверхности пандуса от цвета горизонтальной площадки;
- обеспечить прочное закрепление противоскользящей поверхности пандусов;
- обеспечить возможность входа и выхода из здания, в том числе с использованием специальных подъемных устройств

2. Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы. 3. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. 4. Сменные кресла-коляски.	или обеспечение альтернативного способа преодоления перепада высот с помощью ступеней. 2. Адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов: - обеспечить противоскользкие свойства ступеней на лестницах; - обеспечить отличие по цвету и яркости предохранительной окантовки каждой ступени лестниц от примыкающей к ней ступени; - устройство входного вестибюля оборудовать с учетом предоставления инвалиду в кресле-коляске возможности проезда и поворота по ширине и длине помещения (не менее 1,8 м); - вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации социального обслуживания предусмотреть опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м. 3. Выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов: - расположить специальные парковочные места как можно ближе к входу в здание организации; - разместить специальные парковочные места рядом друг с другом; - обеспечить их месторасположение указателем, размещенным рядом с главным входом в здание организации; - обозначить специальные парковочные места наземной разметкой с обозначением как на поверхности парковки, так и помощью вертикального знака. 4. Сменных кресел-колясок:
---	--

Учебные квартиры КГОО – РК «Содействие» расположены в многоквартирном жилом доме, в связи с чем решение вопроса обеспечения доступности дома и его территории для инвалидов, с целью получения ими социальных услуг требует согласования с жильцами.

В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствует:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

- в количестве достаточном для обеспечения не менее 10% получателей услуг-инвалидов одновременно, но не менее одного.

Для решения вопроса приведения прилегающей территории многоквартирного жилого дома и подъезда, в котором располагаются учебные квартиры КГОО-РК «Содействие», в состояние, обеспечивающее их доступность для инвалидов с целью получения ими услуг, необходимо провести общее собрание жильцов с целью решения вопроса об оборудовании прилегающей территории, подъезда жилого дома пандусами, расширенными дверными проемами, поручнями, обеспечивающими доступность для инвалидов, с принятием решения не менее двух третьей голосов от общего числа голосов собственников помещений.

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими», а именно:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, предусмотрев:

- визуально-акустические системы, позволяющие получать информацию одновременно зрительным и звуковым способом;

- табло, воспроизводящие визуально-речевые сообщения;

- звуковые маяки для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей о том, какие услуги могут получить, как пройти и какие препятствия есть на пути следования;

- навигационные системы для слабовидящих и незрячих.

2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предусмотрев: - на входе в здание вывеску с названием организации, графиком работы организации, плана здания, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне; - надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности (например: тактильные таблички с указателями выходов, поворотов, лестниц должны быть не только в одном месте на входе, но и по всему пути передвижения инвалида). 3. Внести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика. В случае отсутствия такой возможности заключить договор с организацией, предоставляющей услуги сурдоперевода (тифлосурдоперевода) по предоставлению таких услуг в случае необходимости.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации	
Недостатков не выявлено, 100 баллов	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
Недостатков не выявлено, 100 баллов	
Автономная некоммерческая организации «Центр развития и социальной адаптации «Мы вместе»	
I. Открытость и доступность информации об организации	
Недостатков не выявлено, 100 баллов	
II. Комфортность условий предоставления услуг	
Недостатков не выявлено, 100 баллов	
III. Доступность услуг для инвалидов	

Территория, прилегающая к организации, и ее помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствуют: 1 Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы. 2. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов, в частности обеспечить наличие: 1. Адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов: - обеспечить противоскользящие свойства ступеней на лестницах; - обеспечить отличие по цвету и яркости предохранительной оковки каждой ступени лестниц от примыкающей к ней ступени; - устройство входного помещения оборудовать с учетом предоставления инвалиду в кресле-коляске возможности проезда и поворота по ширине и длине помещения (не менее 1,8 м); - вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации предусмотреть опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м. 2. Выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов: - расположить специальные парковочные места как можно ближе к входу в здание организации; - разместить специальные парковочные места рядом друг с другом; - обеспечить их месторасположение указателем, размещенным рядом с главным входом в здание организации; - обозначить специальные парковочные места наземной разметкой с обозначением как на поверхности парковки, так и помощью вертикального знака.
---	--

3. Сменные кресла-коляски. 4. Специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.	3. Сменных кресел-колясок: - в количестве достаточном для обеспечения не менее 10% получателей услуг-инвалидов одновременно, но не менее одного. 4. Оборудованного санитарно-гигиенического помещения с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов: - разместить санитарно-гигиеническое помещение в непосредственной близости (доступности) от основных входов, въездов здания организации; - установить кнопку вызова персонала; - обеспечить ширину прохода между рядами кабин, между стеной и рядом кабин, между писсуарами и линией открытых дверей противостоящего ряда кабин - не менее 1,8 м; - установить тактильные таблички со шрифтом Брайля и тактильные мнемосхемы для санузла на входе; - оборудовать санитарную комнату опорными поручнями у унитазов и раковин; - установить адаптационные приспособления для инвалидов (специальные унитазы, раковины, раковины для инвалидов с локтевым смесителем; травмобезопасный держатель (крючок); травмобезопасное поворотное зеркало; сенсорный дозатор мыла; тактильные пиктограммы и др.).
В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствует: 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно: 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, предусмотрев:

2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 4. Альтернативная версия официального сайта организации для инвалидов по зрению.	- визуально-акустические системы, позволяющие получать информацию одновременно зрительным и звуковым способом; - табло, воспроизводящие визуально-речевые сообщения; - звуковые маяки для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей о том, какие услуги могут получить, как пройти и какие препятствия есть на пути следования; - навигационные системы для слабовидящих и незрячих. 2 Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предусмотрев: - на входе в здание вывеску с названием организации, графиком работы организации, плана здания, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне; - надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности (например: тактильные таблички с указателями выходов, поворотов, лестниц должны быть не только в одном месте на входе, но и по всему пути передвижения инвалида). 3. Внести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика. В случае отсутствия такой возможности заключить договор с организацией, предоставляющей услуги сурдоперевода (тифлосурдоперевода) по предоставлению таких услуг в случае необходимости. 4. Создать альтернативную (адаптированную) версию сайта, которая должна:
--	---

5. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	- предоставлять возможность масштабировать текст на сайте; - иметь экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей. 5. Сопровождение инвалидов в помещениях и на территории организации: - провести инструктаж или обучение работников, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств; - обеспечить возможность вызова сотрудника организации при потребности получателя услуги – инвалида в сопровождении (специальная кнопка вызова или через службу охраны). При поступлении информации (вызова) о необходимости предоставления услуг по сопровождению лиц с ограниченными физическими возможностями сотрудник организации: - обеспечивает сопровождение инвалида (лица с ОВЗ) до места предоставления услуги (до непосредственного специалиста); - оказывает содействие в беспрепятственном получении услуги; - сопровождает до выхода из здания после получения услуги.
IV. Добровольность, вежливость работников организации	
Недостатков не выявлено, 100 баллов	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
Недостатков не выявлено, 100 баллов	

Областное бюджетное учреждение социального обслуживания Курской области «Курский дом социального обслуживания»

I. Открытость и доступность информации об организации

Недостатков не выявлено, 100 баллов

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не обеспечена стопроцентная удовлетворённость респондентов	Обеспечить комфортные условия проживания для получателей услуг
--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостатков не выявлено, 100 баллов

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Недостатков не выявлено, 100 баллов

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатков не выявлено, 100 баллов