

**МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ,  
МАТЕРИНСТВА И ДЕТСТВА  
КУРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРОТОКОЛ  
заседания общественного совета по  
проведению независимой оценки качества условий оказания услуг  
организациями социального обслуживания при Министерстве  
социального обеспечения, материнства и детства Курской области**

07.08.2025

г. Курск

№ 4

Присутствовали:

Дюкарев А.Б.

Малков И.В.

Муха И.В.

Пасечко Л.А.

Хмелевской С.А.

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1. Об утверждении заключения по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Курской области в 2025 году.

2. Об утверждении Предложений по устранению выявленных недостатков при проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Курской области в 2025 году.

**ВЫСТУПАЛИ**

Председатель общественного совета Муха И.В. доложила об итогах проведения общественным советом независимой оценки качества условий оказания услуг в организациях социальной сферы, а также представила на обсуждение общественного совета проект заключения по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, подготовленного с учетом информации, изложенной в «Отчете по результатам оказания услуги по проведению социологического опроса в виде научно-исследовательской работы по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Курской области в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг»,

представленном оператором ЧОУ ВО «Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса» в Министерство социального обеспечения, материнства и детства Курской области.

Представленное заключение рассмотрено членами общественного совета, проведена оценка качества условий оказания услуг в организациях социального обслуживания, сформированы предложения по устранению выявленных недостатков.

Из 19 организаций, прошедших независимую оценку качества условий оказания услуг, наивысший балл – 100, получили 12 организаций социального обслуживания, в 7 организациях выявлены недостатки в области обеспечения доступности услуг для инвалидов.

Общий балл по отрасли составил 98,39%.

Хмелевской С.А. добавил, что мониторинг показал высокие баллы, как по отрасли, так и по учреждениям. В целом качество условий оказания услуг организациями социального обслуживания удовлетворительное.

Однако необходимо уделить особое внимание обеспечению доступности услуг для инвалидов, оборудовав помещения организаций и прилегающую к ней территорию, что даст возможность инвалидам получать услуги наравне с другими.

#### РЕШИЛИ:

1. Утвердить заключение с результатами независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2025 году.
2. Утвердить Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2025 году.

Председатель общественного совета

И.В. Муха