УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
социального обеспечения,
материнства и детства
Курской области
от 12.02.2026 № 45/1

Доклад
по результатам обобщения правоприменительной практики осуществления Министерством социального обеспечения, материнства и детства Курской области регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания за 2025 год

1. Общие сведения о виде государственного контроля (надзора)

В Курской области уполномоченным органом на осуществление регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания является Министерство социального обеспечения, материнства и детства Курской области (далее – Министерство).

Деятельность Министерства при осуществлении государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания регламентирована Федеральным законом от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» и постановлением Администрации Курской области от 29.09.2021 № 1019-па «Об утверждении Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания».

Кроме того, в соответствии с Федеральным законом № 181-ФЗ при осуществлении регионального государственного контроля Министерством обеспечивается соблюдение требований за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых услуг, а также оказания им необходимой помощи.

При формировании нормативной базы на уровне региона закреплено наличие информационных систем, которые должны использоваться при проведении контрольных мероприятий.

Основной информационной системой является «Единый реестр контрольных (надзорных) мероприятий», в которой учитывается каждое проводимое контрольное мероприятие с взаимодействием и два вида профилактических мероприятий (профилактический визит и предостережение). Этот реестр заменил прежнюю систему «Единый реестр проверок».

Другой немаловажной системой является «Единый реестр видов контроля», который стал главным источником справочника вида контроля. Фактически заполнение карточки контроля является оцифровкой принятого положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания. Также в данной системе устанавливается перечень применимых категорий риска, периодичность проведения мероприятий по этим категориям.

Кроме того, Министерством широко применяется информационная система «Типовое облачное решение по автоматизации контрольной (надзорной) деятельности». Данная система интегрирована с Единым реестром контрольных (надзорных) мероприятий.

Предметом регионального государственного контроля является соблюдение поставщиками социальных услуг из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание (далее - контролируемые лица), требований Федерального закона № 442-ФЗ, других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также законов и иных нормативных правовых актов Курской области, регулирующих правоотношения в сфере социального обслуживания.

Объектами регионального государственного контроля (далее - объекты контроля) являются:

а) деятельность, действия (бездействие) контролируемых лиц, в рамках которых должны соблюдаться обязательные требования;

б) результаты деятельности контролируемых лиц, в том числе услуги, к которым предъявляются обязательные требования.

При ведении учета объектов контроля должностными лицами Министерства ведутся контрольно-наблюдательные дела по объектам контроля.

Контрольно-наблюдательные дела по объектам контроля формируются на каждый объект контроля и содержат идентификационные номера налогоплательщиков, информацию об отнесении объекта контроля к соответствующей категории риска и информацию об изменении категории риска, копии решений о проведении контрольных (надзорных) мероприятий, акты контрольных (надзорных) мероприятий со всеми приложениями, предписания об устранении нарушений обязательных требований.

Кроме того, контрольно-надзорные дела по объекту контроля вносятся в журнал учета объектов контроля. Форма журнала учета объектов контроля утверждена приказом комитета от 26.10.2021 № 386.

При осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания установлен ключевой показатель, на основании которого осуществляется оценка результативности и эффективности деятельности Министерства – «количество лиц, которым был причинен вред жизни и здоровью в результате предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания с нарушением порядков и стандартов оказания социальных услуг (на 10000 лиц Курской области, получивших социальные услуги)». Целевым значением для ключевого показателя является 0%.

2. Сведения об организации вида контроля

В рамках действующего законодательства региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания осуществляется Министерством социального обеспечения, материнства и детства Курской области посредством организации и проведения проверок

поставщиков социальных услуг из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание, принятия предусмотренных законодательством Российской Федерации мер по пресечению и (или) устранению последствий выявленных нарушений и осуществления деятельности по систематическому наблюдению за исполнением обязательных требований, анализу и прогнозированию состояния исполнения обязательных требований при осуществлении поставщиками социальных услуг своей деятельности.

Министерством ведется реестр поставщиков социальных услуг области. По состоянию на 31 декабря 2025 года в данный реестр вошли 72 организации, из них 53 государственных и 19 негосударственных.

Реестр поставщиков социальных услуг в соответствии с требованиями Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ размещается на официальных сайтах Правительства Курской области и Министерства.

Сведения в реестре обновляются поставщиками социальных услуг.

При осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания Министерством применяется система оценки и управления рисками.

Система оценки и управления рисками причинения вреда (ущерба) определяет выбор профилактических и контрольных мероприятий, их содержание и интенсивность.

Система оценки и управления рисками состоит из:

категорий риска причинения вреда (ущерба) и критериев отнесения объектов контроля к категориям риска;

индикаторов риска причинения вреда (ущерба).

Категории риска определяют периодичность проведения плановых контрольных мероприятий, при этом, осуществление проверки без категорирования объекта не допускается.

Индикаторы риска применяются в целях оценки риска причинения вреда (ущерба) при принятии решения о проведении и выборе вида внепланового контрольного мероприятия.

В целях управления рисками причинения вреда (ущерба) Министерством при осуществлении регионального государственного контроля отнесены объекты контроля к одной из следующих категорий риска:

а) высокий риск;

б) средний риск;

в) низкий риск.

Министерством утвержден перечень объектов, подлежащих региональному государственному контролю (надзору) в сфере социального обслуживания, с отнесением их к категории риска. По состоянию на 31.12.2025 всем 19 некоммерческим организациям присвоена категория риска, из них: высокий риск – 3 организации, средний риск – 16 организаций.

Кроме того, проведена работа по загрузке реестра объектов контроля в информационную систему «Единый реестр видов контроля».

Министерство в пределах своей компетенции осуществляет плановые контрольные (надзорные) мероприятия, которые проводятся на основании

плана проведения плановых контрольных (надзорных) мероприятий на очередной календарный год (по согласованию с органами прокуратуры).

Региональный государственный контроль может осуществляться посредством проведения следующих контрольных (надзорных) мероприятий:

а) инспекционный визит;

б) документарная проверка;

в) выездная проверка.

Должностными лицами Министерства, осуществляющими региональный государственный контроль (далее - должностные лица), являются - министр, заместители министра, государственные гражданские служащие Курской области, замещающие должности государственной гражданской службы Курской области в Министерстве, должностными регламентами которых предусмотрены полномочия по осуществлению регионального государственного контроля.

Должностными лицами Министерства, уполномоченными на принятие решений о проведении контрольных (надзорных) мероприятий, являются министр и заместители министра.

Финансовые средства на реализацию полномочий, связанных с осуществлением регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, в 2025 году не предусмотрены.

В целях информационного обеспечения регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания Министерством используются:

1) единый реестр видов федерального государственного контроля (надзора), регионального государственного контроля (надзора), муниципального контроля;

2) единый реестр контрольных (надзорных) мероприятий;

3) информационная система (подсистема государственной информационной системы) досудебного обжалования (далее - подсистема досудебного обжалования);

4) государственная информационная система «Типовое облачное решение по автоматизации контрольной надзорной деятельности» (ГИС ТОР КНД).

Кроме того, информация о принятых нормативных правовых актах регулярно размещается на официальном сайте Министерства, а также на сайте monitoring.ar.gov.ru.

Контролируемые лица, права и законные интересы которых, по их мнению, были непосредственно нарушены в рамках осуществления регионального государственного контроля, имеют право на досудебное обжалование:

1) решений о проведении контрольных (надзорных) мероприятий;

2) актов контрольных (надзорных) мероприятий, предписаний об устранении выявленных нарушений;

3) действий (бездействия) должностных лиц Министерства в рамках контрольных (надзорных) мероприятий.

При обжаловании решений Министерства, действий (бездействия) его должностных лиц жалоба рассматривается министром, при обжаловании действий (бездействия) заместителя министра - министром.

Жалоба на решение, действия (бездействие) министра рассматривается заместителем Губернатора Курской области, курирующим деятельность Министерства.

Жалоба подлежит рассмотрению в течение 20 рабочих дней со дня ее регистрации в Министерстве.

3. Сведения о профилактике рисков причинения вреда (ущерба)

В соответствии с Федеральным законом № 248-ФЗ при осуществлении регионального контроля проведение профилактических мероприятий, направленных на снижение риска причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, является приоритетным по отношению к проведению контрольных (надзорных) мероприятий (инспекционный визит, выездные и документарные проверки).

Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в сфере социального обслуживания на 2025 год, утверждена приказом Министерства социального обеспечения, материнства и детства Курской области от 16.12.2024 № 420.

Программа профилактики представляет собой комплекс профилактических мероприятий, обеспечивающих эффективное решение проблем, препятствующих соблюдению контролируемыми лицами обязательных требований, и направленных на выявление и устранение конкретных причин и факторов несоблюдения обязательных требований, а также на создание и развитие системы профилактики.

Программа нацелена на решение следующих задач:

формирование единого понимания обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания у всех участников контрольно-надзорной деятельности;

выявление причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания, определение способов устранения и снижения рисков их возникновения;

создание условий для развития мотивации контролируемых лиц, к соблюдению требований законодательства в сфере социального обслуживания.

В рамках Программы профилактики реализованы мероприятия, направленные на повышение прозрачности регионального государственного контроля (надзора) за соблюдением законодательства в сфере социального обслуживания, предупреждение нарушения юридическими лицами (индивидуальными предпринимателями), являющимися поставщиками социальных услуг, установленных норм и правил в сфере социального обслуживания, способствующих возможному нарушению прав граждан.

В 2025 году Министерством осуществлялось информирование контролируемых лиц и иных заинтересованных лиц по вопросам соблюдения обязательных требований в сфере социального обслуживания.

Информирование осуществлялось посредством размещения и поддержания в актуальном состоянии Министерства на официальном сайте в сети «Интернет» следующих сведений:

1) текстов нормативных правовых актов, регулирующих осуществление регионального государственного контроля;

2) сведений об изменениях, внесенных в нормативные правовые акты, регулирующие осуществление регионального государственного контроля, о сроках и порядке их вступления в силу;

3) перечня нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом контроля, а также информация о мерах ответственности, применяемых при нарушении обязательных требований с текстами в действующей редакции;

4) перечня индикаторов риска нарушения обязательных требований, порядок отнесения объектов контроля к категории риска;

5) перечня объектов контроля, учитываемых в рамках формирования ежегодного плана контрольных (надзорных) мероприятий, с указанием категории риска;

6) программы профилактики рисков причинения вреда и план проведения плановых контрольных (надзорных) мероприятий Министерства (при проведении таких мероприятий);

7) сведения о способах получения консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований;

8) сведения о порядке досудебного обжалования решений Министерства, действий (бездействия) его должностных лиц;

9) доклада о виде контроля;

10) иные сведения, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Курской области и (или) программой профилактики рисков причинения вреда.

Программой профилактики рисков причинения вреда (ущерба) утвержден перечень контролируемых лиц, в отношении которых в 2025 году планировалось осуществить профилактические визиты.

Так, по итогам 2025 года Министерством осуществлены профилактические визиты в отношении трех некоммерческих организациий социального обслуживания.

По результатам профилактических визитов Министерством предостережений о нарушении обязательных требований не объявлено.

В ходе профилактических визитов с контролируемыми лицами проведены консультирования.

4. Сведения о контрольных (надзорных) мероприятиях, основаниях их проведения, о контрольных (надзорных) действиях

Министерство в пределах своей компетенции осуществляет плановые контрольные (надзорные) мероприятия, которые проводятся на основании плана проведения плановых контрольных (надзорных) мероприятий на очередной календарный год (по согласованию с органами прокуратуры).

План проведения плановых контрольных надзорных мероприятий на 2025 год не утверждался.

Региональный государственный контроль может осуществляться посредством проведения следующих контрольных (надзорных) мероприятий:

а) инспекционный визит;

б) документарная проверка;

в) выездная проверка.

Плановые и внеплановые контрольные надзорные мероприятия в отчетном периоде Министерством не проводились ввиду отсутствия оснований.

Контрольные мероприятия в рамках осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания проводятся с использованием проверочных листов (списков контрольных вопросов), содержащих перечень требований, соблюдение которых проверяется в рамках регионального контроля. Проверочные листы размещены на сайте Министерства в разделе «Государственный контроль».

5. Сведения о результатах проведения профилактических мероприятий, контрольных (надзорных) мероприятий, осуществления специальных режимов государственного контроля (надзора)

Министерством ежегодно утверждается программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям (далее – программа профилактики рисков причинения вреда).

Программой профилактики рисков причинения вреда на 2025 год предусматривается проведение следующих профилактических мероприятий:

а) информирование;

б) обобщение правоприменительной практики;

в) объявление предостережения;

г) консультирование;

д) профилактический визит.

В 2025 году Министерством осуществлялось информирование контролируемых лиц и иных заинтересованных лиц по вопросам соблюдения обязательных требований в сфере социального обслуживания.

Информирование осуществлялось посредством размещения и поддержания в актуальном состоянии на официальном сайте Министерства в сети «Интернет» следующих сведений:

1) текстов нормативных правовых актов, регулирующих осуществление регионального государственного контроля;

2) сведений об изменениях, внесенных в нормативные правовые акты, регулирующие осуществление регионального государственного контроля, о сроках и порядке их вступления в силу;

3) перечня нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом контроля, а также информация о мерах ответственности, применяемых при нарушении обязательных требований с текстами в действующей редакции;

4) перечня индикаторов риска нарушения обязательных требований, порядок отнесения объектов контроля к категории риска;

5) перечня объектов контроля, учитываемых в рамках формирования ежегодного плана контрольных (надзорных) мероприятий, с указанием категории риска;

6) программы профилактики рисков причинения вреда и план проведения плановых контрольных (надзорных) мероприятий Министерства (при проведении таких мероприятий);

7) сведения о способах получения консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований;

8) сведения о порядке досудебного обжалования решений Министерства, действий (бездействия) его должностных лиц;

9) доклада о виде контроля;

10) иные сведения, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Курской области и (или) программой профилактики рисков причинения вреда.

В 2025 году Министерством осуществлены профилактические визиты в отношении:

частного учреждения стационарного социального обслуживания Курской области «Милосердие»;

автономной некоммерческой организации «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Добрыня»;

Курской региональной общественной организации содействия гражданам, затронутым социально значимыми заболеваниями «Мельница».

По результатам профилактических визитов Министерством предостережений о нарушении обязательных требований не объявлено.

В ходе профилактических визитов с контролируемыми лицами проведены консультирования по следующим вопросам:

- по соблюдению обязательных требований в сфере социального обслуживания, в т.ч. по порядку предоставления социальных услуг, по оказанию социальных услуг в соответствии со стандартами социальных услуг;

- по соблюдению обязательных требований, связанных с созданием для инвалидов и иных маломобильных граждан условий для беспрепятственного доступа к объектам социальной инфраструктуры;

- о порядке осуществления должностными лицами Министерства регионального контроля;

- о порядке обжалования решений Министерства, а также действия/бездействия должностных лиц.

Кроме того, в 2025 году должностными лицами Министерства осуществлялось консультирование контролируемых органов (по телефону, посредством видео-конференц-связи) по следующим вопросам:

а) профилактика рисков нарушения обязательных требований;

б) соблюдение обязательных требований в сфере социального обслуживания;

в) порядок осуществления регионального государственного контроля.

В 2025 году случаи обжалования решений, действий (бездействия) Министерства и (или) его должностных лиц в досудебном (внесудебном) и судебном порядке отсутствовали.

6. Сведения об индикативных показателях вида контроля

Оценка результативности и эффективности деятельности контрольных (надзорных) органов осуществляется по каждому виду контроля на основе системы показателей результативности и эффективности государственного контроля (надзора), муниципального контроля.

В систему показателей результативности и эффективности деятельности контрольных (надзорных) органов входят также индикативные

показатели видов контроля, применяемые для мониторинга контрольной (надзорной) деятельности, ее анализа, выявления проблем, возникающих при ее осуществлении, и определения причин их возникновения, характеризующих соотношение между степенью устранения риска причинения вреда (ущерба) и объемом трудовых, материальных и финансовых ресурсов, а также уровень вмешательства в деятельность контролируемых лиц.

При осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания устанавливаются следующие индикаторы риска нарушения обязательных требований, используемые Министерством социального обеспечения, материнства и детства Курской области при принятии решения о проведении и выборе вида внепланового контрольного (надзорного) мероприятия:

а) снижение более чем на 20% за прошедшие 2 календарных года штатного количества специалистов контролируемой организации социального обслуживания, непосредственно оказывающих социальные услуги, в расчете на 1 получателя социальных услуг;

б) признание здания или помещения, используемого контролируемым лицом для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, аварийным и (или) ветхим;

в) наличие сведений о получении контролируемым лицом менее 50% баллов по каждому из критериев независимой оценки качества условий оказания социальных услуг в календарном году.

7. Сведения о достижении ключевых показателей, в том числе о влиянии профилактических мероприятий и контрольных (надзорных) мероприятий на достижение ключевых показателей

При осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания устанавливается следующий ключевой показатель, на основании которого осуществляется оценка результативности и эффективности деятельности Министерства социального обеспечения, материнства и детства Курской области:

количество лиц, которым был причинен вред жизни и здоровью в результате предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания с нарушением порядков и стандартов оказания социальных услуг (на 10 000 лиц Курской области, получивших социальные услуги).

Целевым значением для ключевого показателя является 0 %.

По итогам 2025 года данный показатель выполнен в полном объеме и составил 0 %.

8. Выводы и предложения по итогам организации и осуществления вида контроля

В отчетном периоде Министерством социального обеспечения, материнства и детства Курской области обеспечена эффективность исполнения функции по осуществлению регионального государственного

контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Курской области.

На официальном сайте Министерства размещаются сведения об осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля, а также отчеты о деятельности Министерства.

Предложений по совершенствованию законодательства в отношении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания не имеется.