



ГУБЕРНАТОР КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 02.03.2022 № 57-пг

г. Курск

О региональной информационной системе «Карта жителя Курской области»

В соответствии с Законом Курской области от 11 ноября 2008 года № 88-ЗКО «Об информационных системах Курской области», постановлением Губернатора Курской области от 06.12.2021 № 531-пг «О создании региональной информационной системы «Карта жителя Курской области», в целях внедрения проекта «Карта жителя Курской области» на основе технологии EMV ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Ввести в опытную эксплуатацию региональную информационную систему «Карта жителя Курской области» (далее – Система).

2. Утвердить прилагаемые:

Положение о региональной информационной системе «Карта жителя Курской области»;

Порядок ведения региональной информационной системы «Карта жителя Курской области».

Губернатор
Курской области



Р. Старовойт



УТВЕРЖДЕНО
постановлением Губернатора
Курской области
от 02.03.2022 № 57-пг

ПОЛОЖЕНИЕ
о региональной информационной системе
«Карта жителя Курской области»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Законом Курской области от 11 ноября 2008 года № 88-ЗКО «Об информационных системах Курской области, постановлением Администрации Курской области от 13.11.2020 № 1127-па «О проекте «Карта жителя Курской области», постановлением Администрации Курской области от 16.11.2020 № 1131-па «О Порядке присоединения банков-эмитентов и акцептантов к проекту «Карта жителя Курской области», постановлением Губернатора Курской области от 06.12.2021 № 531-пг «О создании региональной информационной системы «Карта жителя Курской области» и регулирует процедуру создания, внедрения и эксплуатации на территории Курской области региональной информационной системы «Карта жителя Курской области».

1.2. Сокращения, термины и определения настоящего Положения используются в значениях, определенных постановлением Администрации Курской области от 13.11.2020 № 1127-па «О проекте «Карта жителя Курской области», постановлением Администрации Курской области от 16.11.2020 № 1131-па «О Порядке присоединения банков-эмитентов и акцептантов к проекту «Карта жителя Курской области», постановлением Губернатора Курской области от 06.12.2021 № 531-пг «О создании региональной информационной системы «Карта жителя Курской области», постановлением Губернатора Курской области от 21.01.2015 № 21-пг «Об автоматизированной системе контроля оплаты проезда».

1.3. Региональная информационная система «Карта жителя Курской области» (далее – Система) является внешнеориентированной информационной системой, содержащей информацию о Картах и Держателях Карт.

1.4. Обладателем информации, содержащейся в Системе, является Администрация Курской области.

2. Цель, задачи Системы

- 2.1. Целями внедрения Системы являются:
- качественное обеспечение информационной составляющей Проекта;
 - возможность автоматизированной проверки наличия льгот у Держателей Карт;
 - привлечение к участию в Проекте Банков - эмитентов и Акцептантов;
 - вовлечение жителей Курской области в Проект с целью оказания социально-значимых сервисов и услуг.
- 2.2. Задачи Системы:
- ведение Регистра Карт;
 - обеспечение информационного обмена между Оператором Системы, Банками-эмитентами и Акцептантами;
 - обеспечение информационного обмена с автоматизированной системой «Адресная социальная помощь» Курской области (далее – АС АСП Курской области);
 - публикация и представление информации о Проекте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
 - предоставление возможности использования сервисов Карты Держателю Карты посредством мобильного приложения;
 - получение достоверной информации о количественных и качественных показателях Проекта.

3. Состав Системы

- 3.1. В состав Системы входят:
- комплекс программно-технических средств, обеспечивающих бесперебойное функционирование Системы, защиту хранящейся в Системе информации;
 - сайт Проекта, являющийся единой точкой взаимодействия участников Проекта, представляющий собой web-сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<https://карта46.рф>);
 - модули информационно-технологической инфраструктуры Проекта «Карта жителя Курской области» (далее – Модули).
- В состав Модулей входят:
- Модуль «Информационная система «Карта жителя Курской области»;
 - Модуль интеграции с автоматизированной системой контроля оплаты проезда (АСКОП), обеспечивающий предпроцессинг для возможности использования Карт для оплаты и фиксации проезда в общественном транспорте на территории Курской области;
 - Модуль «Мобильное приложение «Карта жителя Курской области»;
 - Модуль «Информационная система «Карта жителя Курской области» должен состоять из следующих функциональных подсистем:
- подсистема «Регистр выданных карт»;

подсистема «Информационный обмен»;
подсистема «Личный кабинет держателя карты»;
подсистема «Администрирование».

АСКОП базируется на комплексе, состоящем из информационной системы «Удобный маршрут» и дополнительных Модулей к ней.

3.2. Техническая поддержка Системы включает в себя:

резервное копирование и восстановление данных, содержащихся в Системе;

осуществление технической поддержки по телефону и с использованием возможностей информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

консультационную помощь по вопросам эксплуатации Системы, а также устранения ошибок программного обеспечения.

4. Участники Системы

4.1. В процессе функционирования и использования Системы ее участниками являются:

Координатор Системы;

Оператор Системы;

комитет социального обеспечения, материнства и детства Курской области;

Эмитенты сервисов;

Банки-эмитенты;

Акцептанты;

администрации муниципальных районов и городских округов Курской области, которые могут выступить в роли Эмитента сервиса или Акцептанта по согласованию с Уполномоченным органом;

другие органы исполнительной власти Курской области, которые могут выступить в роли Эмитента сервиса или Акцептанта, по согласованию с Уполномоченным органом.

4.2. Координатор Системы согласовывает функции исполнителя Проекта и действия Оператора Системы, осуществляет координацию взаимодействия с участниками Системы.

4.3. Оператор Системы обеспечивает:

бесперебойное функционирование и администрирование Системы, целостность и неизменность информации, хранящейся в Системе, предоставление методической поддержки по вопросам использования функциональных возможностей Системы;

соблюдение режима защиты информации Системы, в том числе защиту информации от несанкционированного доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий;

автоматизированную обработку информации, содержащейся в Системе;

предоставление доступа к информации, содержащейся в Системе, участникам информационного взаимодействия с внешнеориентированными информационными системами в соответствии с Порядком ведения Системы (за исключением Держателей Карт);

организация операционной поддержки участникам Проекта в целях обеспечения функционирования Сервисов Карт в рамках Системы;

функционирование Транспортного сервиса, совместимого с АСКОП;

генерацию Номеров карт, включая утверждение алгоритма хеширования банковского номера карты с добавлением уникальной последовательности символов («соли»);

сопровождение Системы, включая администрирование и наполнение ее Модулей;

регистрацию Акцептантов в Системе.

4.4. Комитет социального обеспечения, материнства и детства Курской области – участник Системы обеспечивает выгрузку сведений и/или предоставление доступа в АС АСП Курской области для обмена сведениями о наличии или отсутствии льгот у Держателя Карты.

4.5. Эмитенты сервисов обеспечивают информационный обмен с Оператором Системы и взаимодействие с Системой посредством подсистемы «Информационный обмен».

4.6. Банки–эмитенты обеспечивают информационный обмен с Оператором Системы при приеме и обработке Анкет-заявок посредством подсистемы «Информационный обмен».

4.7. Эмитент Транспортного сервиса обеспечивает совместимость и информационный обмен Транспортного сервиса с АСКОП посредством Модуля интеграции с АСКОП.

4.8. Акцептанты обеспечивают осуществление информационного обмена в рамках обслуживания Сервисов Карты посредством подсистемы «Информационный обмен».

5. Общие требования к сайту Проекта

5.1. Информация, размещаемая на сайте Проекта, является публичной и доступной без взимания платы и считается официальной информацией Проекта.

5.2. Документы, размещаемые на сайте Проекта, носят официальный характер.

5.3. Использование средствами массовой информации материалов, размещенных на сайте Проекта, возможно при условии обязательной ссылки на сайт Проекта как на источник информации.

УТВЕРЖДЕН
постановлением Губернатора
Курской области
от 02.03.2022 № 57-пг

ПОРЯДОК
ведения региональной информационной системы «Карта жителя
Курской области»

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Законом Курской области от 11 ноября 2008 года № 88-ЗКО «Об информационных системах Курской области», постановлением Администрации Курской области от 13.11.2020 № 1127-па «О проекте «Карта жителя Курской области», постановлением Администрации Курской области от 16.11.2020 № 1131-па «О Порядке присоединения банков-эмитентов и акцептантов к проекту «Карта жителя Курской области», постановлением Губернатора Курской области от 06.12.2021 № 531-пг «О создании региональной информационной системы «Карта жителя Курской области» и регулирует процедуру ведения региональной информационной системы «Карта жителя Курской области».

1.2. Сокращения, термины и определения настоящего Порядка используются в значениях, определенных постановлением Администрации Курской области от 13.11.2020 № 1127-па «О проекте «Карта жителя Курской области», постановлением Администрации Курской области от 16.11.2020 № 1131-па «О Порядке присоединения банков-эмитентов и акцептантов к проекту «Карта жителя Курской области», постановлением Губернатора Курской области от 06.12.2021 № 531-пг «О создании региональной информационной системы «Карта жителя Курской области», постановлением Губернатора Курской области от 21.01.2015 № 21-пг «Об автоматизированной системе контроля оплаты проезда».

1.3. Настоящий Порядок определяет базовые основы ведения региональной информационной системы «Карта жителя Курской области» (далее – Система), наполнения разделов и справочников Системы.

1.4. Информация, подлежащая внесению в Систему, размещается Оператором Системы посредством подсистемы «Администрирование», которая доступна в единой информационной телекоммуникационной среде Курской области по адресу: <https://admin.card46.ru>.

1.5. Организация эксплуатации и поддержки Системы возлагается на Оператора Системы, который решает следующие основные задачи:

создание и техническая поддержка модулей информационно-технологической инфраструктуры проекта «Карта жителя Курской области» и подсистем Системы;

техническая поддержка Системы;

организация администрирования Системы;

обеспечение защиты информационных ресурсов Системы;

обеспечение бесперебойного функционирования Системы;

организация резервного копирования информации Системы;

взаимодействие с участниками Проекта, обеспечивающими информационный обмен с Системой;

планирование и проведение мероприятий по информированию о нововведениях и изменениях в работе Системы;

обновление программного обеспечения Системы;

контроль и оценка, при необходимости, эффективности функционирования технологической базы Системы;

контроль выполнения требований к дизайну и техническому обслуживанию Системы;

организация обеспечения своевременной обработки информации в соответствии с запросами участников Системы.

1.6. Обновление материалов, справочников и Регистров Карт производится Оператором Системы по мере необходимости.

2. Поддержка и информационное наполнение Системы

2.1. Информационное наполнение Системы осуществляет Оператор Системы.

2.2. Материалы, справочники, сведения о Картах и Держателях Карт, информация об Участниках Проекта, размещаемые в Системе, должны быть актуальными и достоверными, отражать текущее состояние дел, соответствовать принятым нормам правописания и стилистики.

2.3. В случае выявления ошибок или неточностей в материале, размещенном в Системе, опубликовавший его Оператор Системы обязан в течение 3 рабочих дней со дня выявления ошибок или неточностей разместить исправленный текст и сообщить о факте исправления с помощью соответствующего примечания, содержащего сведения о внесенных изменениях и дате внесения изменений.

2.4. Информация, не относящаяся к непосредственной тематике Проекта, публикуется по решению Координатора Системы.

2.5. Информационное наполнение Системы осуществляется Оператором Системы посредством использования специализированного программного обеспечения Системы, представляющего собой совокупность web-форм и страниц для наполнения Системы.

2.6. При наполнении подсистемы «Регистр выданных карт» Оператор Системы размещает следующий набор персональных данных о Картах и Держателях Карт:

- 1) ФИО;
- 2) пол;
- 3) дата рождения;
- 4) место рождения;
- 5) сведения страхового номера индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда Российской Федерации;
- 6) серия, номер, дата выдачи паспорта и организация, выдавшая паспорт;
- 7) адрес регистрации;
- 8) номер мобильного телефона;
- 9) адрес электронной почты;
- 10) сведения о социальных группах (льготных категориях);
- 11) подключенные приложения и сервисы;
- 12) номера и сроки действия банковских карт, зарегистрированных в Проекте.

2.7. Процедура размещения информации в Системе включает:

подтверждение автоматически выгруженных из Единой системы идентификации и аутентификации (далее – ЕСИА) данных о Держателе Карты при его авторизации в подсистеме «Личный кабинет Держателя Карты» посредством ЕСИА;

автоматизированное внесение информации о Держателе Карты при его личной явке в офис Оператора Системы.

2.8. При первой авторизации в подсистеме «Личный кабинет Держателя Карты» посредством ЕСИА Держатель Карты дает бессрочное согласие на обработку персональных данных в Системе Оператором Системы.

2.9. Ответственность за актуальность, точность и достоверность информации, размещенной о Держателях Карт в ЕСИА, несут Держатели Карт.

2.10. При автоматизированном размещении информации, имеющей статус персональных данных, Держатель Карты подписывает бессрочное согласие об обработке персональных данных для размещения вышеуказанной информации в Системе Оператора Системы.

2.11. Информация и сведения о Держателях Карт, размещенная в Системе и утратившая актуальность, точность или достоверность должна быть удалена или приведена в соответствие с достоверными данными Держателем Карты в течение 3 рабочих дней со дня выявления факта утраты актуальности, точности, достоверности информации и сведений о Держателе Карты.

3. Информационное взаимодействие с внешнеориентированными информационными системами

3.1. При наполнении Системы происходит информационное взаимодействие с внешнеориентированными информационными системами посредством защищенных каналов передачи информации.

3.2. Для получения и актуализации льготных категорий Держателей Карты осуществляется выгрузка и/или запрос данных в автоматизированной системе «Адресная социальная помощь» Курской области (комитет социального обеспечения, материнства и детства Курской области). Перечень выгружаемой информации включает сведения, перечисленные в пункте 2.6 настоящего Порядка. Формат выгружаемой информации и периодичность выгрузки согласовываются между участниками Системы, но не реже 1 раза в неделю.

3.3. В случае подачи заявителем Анкеты-заявки на участие в Проекте в офисах и отделениях Банков-эмитентов, присоединившихся к Проекту, происходит информационный обмен в соответствии с Регламентом информационного взаимодействия.

3.4. В случае наличия у Держателя Карты соответствующей льготной категории, позволяющей получать льготы при оплате и фиксации проезда в общественном транспорте Курской области, происходит информационный обмен между Системой и АСКОП посредством Модуль интеграции с автоматизированной системой контроля оплаты проезда (АСКОП). Модуль интеграции с АСКОП позволяет загружать в АСКОП информацию о хэшированных номерах Карт (hashPAN) и льготных категориях Держателей Карт, а также выгружать статистику поездок в общественном транспорте, совершенных с использованием Карт.

3.5. Информация о Держателях Карт, включающая уникальный номер Держателя Карты в Системе и перечень льготных категорий, выгружается на доступный для Акцептантов сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для включения Держателей Карт в программы лояльности и предоставления скидок и бонусов при оплате товаров и услуг. Формат выгружаемой информации и периодичность выгрузки определяется Оператором Системы.

4. Организационно-техническое обеспечение

4.1. Выполнение работ по администрированию и технической поддержке Системы осуществляется Оператором Системы.

4.2. Оператор Системы осуществляет:

ежедневное резервное копирование файлов Системы с хранением в течение 7 суток;

поддержку в актуальном состоянии базы участников Системы;

восстановление работоспособности Системы на основе резервных копий;

адаптацию Системы под обновленные версии браузеров и операционных систем при выходе их новых версий;

консультации, помощь участникам Системы при работе с личными кабинетами Держателей Карт и системой администрирования Системы;

прием жалоб на неисправности в работе Системы;

обновление учетных записей подсистемы администрирования Системы один раз в 6 месяцев или по мере необходимости;

блокирование учетной записи, если она не используется в течение 3 месяцев.

5. Защита информационных ресурсов Системы

5.1. Организация работ по защите информационных ресурсов Системы осуществляется Оператором Системы.

5.2. Целями защиты являются:

предотвращение утраты, искажения, подделки информации;

предотвращение несанкционированных действий по уничтожению, модификации, искажению, блокированию информации;

предотвращение других форм незаконного вмешательства в информационные ресурсы Системы.

Режим защиты информации устанавливается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Оператор Системы сообщает Координатору Системы обо всех фактах нарушения режима защиты информации.