

**АДМИНИСТРАЦИЯ КУРСКОЙ ОБЛАСТИ**  
**Комитет цифрового развития и связи Курской области**

**П Р И К А З**

от 27.05.2022 № 115

г. Курск

**Об утверждении порядка организации деятельности регионального  
контакт-центра в части приема обращений граждан и юридических лиц  
по вопросам профилактики коррупционных правонарушений в целях  
минимизации (или) ликвидации ее последствий**

В целях повышение уровня комфортности, качества и оперативности предоставления телефонных консультаций для граждан и юридических лиц, ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить порядок организации деятельности регионального контакт-центра в части приема обращений граждан и юридических лиц по вопросам профилактики коррупционных правонарушений в целях минимизации (или) ликвидации ее последствий согласно приложению № 1.
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.
3. Приказ вступает в силу с момента подписания.

Председатель комитета


А.Ю. Зотов


СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

Директор департамента  
Администрации Курской области по  
профилактике коррупционных  
и иных правонарушений

Председатель комитета  
цифрового развития и связи  
Курской области

  
\_\_\_\_\_ А.Г. Ишунин  
«17» мар 2022 г.

  
\_\_\_\_\_ А.Ю. Зотов  
«27» 05 2022 г.

### ПОРЯДОК

организации деятельности регионального контакт-центра в части приема обращений граждан и юридических лиц по вопросам профилактики коррупционных правонарушений в целях минимизации (или) ликвидации ее последствий.

1. Настоящим устанавливается порядок работы телефонной линии регионального контакт-центра (далее – антикоррупционная телефонная линия), осуществляющей консультирование граждан и юридических лиц по вопросам комплекса мер, реализуемых в целях профилактики коррупционных правонарушений в целях минимизации (или) ликвидации ее последствий, формирования нетерпимости к коррупционным правонарушениям, а также вовлечения населения Курской области в реализацию государственной антикоррупционной политики.

2. Правовую основу работы антикоррупционной телефонной линии составляют Федеральный закон от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Федеральный закон от 3 декабря 2012 г. № 230-ФЗ «О контроле за соответствием расходов лиц, замещающих государственные должности, и иных лиц их доходам», Федеральный закон от 27 июля 2004 г. № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации», Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Закон Курской области от 11 ноября 2008 г. № 85-ЗКО «О противодействии коррупции в Курской области», а также настоящий Порядок.

3. Антикоррупционная телефонная линия - это канал связи с гражданами и юридических лиц, созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности лиц, замещающих государственные должности, муниципальные должности Курской области, государственных гражданских служащих Курской области и руководителей подведомственных органам исполнительной власти Курской области учреждений Курской области, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан и юридических лиц.

4. Антикоррупционной телефонной линией принимаются и обрабатываются обращения по следующим вопросам:

несоблюдение запретов, ограничений и требований, установленных законодательством Российской Федерации о противодействии коррупции в отношении лиц, замещающих государственные должности (за исключением депутатов Курской областной Думы), муниципальные должности Курской области, государственных гражданских служащих Курской области и руководителей подведомственных органов исполнительной власти Курской области учреждений Курской области;

представление недостоверных и/или неполных сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера в отношении лиц, замещающих государственные должности (за исключением депутатов Курской областной Думы), муниципальные должности Курской области, государственных гражданских служащих Курской области и руководителей подведомственных органов исполнительной власти Курской области учреждений Курской области, а также граждан, претендующих на замещение указанных должностей;

нарушения требований Федерального закона от 3 декабря 2012 года № 230-ФЗ «О контроле за соответствием расходов лиц, замещающих государственные должности, и иных лиц их доходам» лицами, замещающими государственные должности (за исключением депутатов Курской областной Думы), муниципальные должности Курской области, государственными гражданскими служащими Курской области и руководителями подведомственных органов исполнительной власти Курской области учреждений Курской области, а также их супругами и несовершеннолетними детьми.

5. Информация о функционировании антикоррупционной телефонной линии и о правилах приема сообщений размещается на официальном сайте Администрации Курской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

6. Прием сообщений осуществляет отдел телефонного обслуживания автономного учреждения Курской области «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» (далее – Отдел).

7. Непосредственный учет, регистрацию, рассмотрение и предоставление ответа гражданину возложены на органы государственной исполнительной власти Курской области (далее - Уполномоченный орган), к компетенции которых относятся рассмотрения вопросов о возможных коррупционных действиях, содержащихся в сообщении.

8. Антикоррупционная телефонная линия принимает обращения по номеру +7 (4712) 44-04-44 в рабочие дни с 9:00 по 18:00.

9. Примерный текст сообщения, который в автоматическом режиме воспроизводится при соединении с гражданином:

«Здравствуйте. Вы позвонили на антикоррупционную телефонную линию. Передайте оператору Ваше сообщение об известных Вам фактах совершения коррупционных правонарушений. Анонимные сообщения и сообщения, не касающиеся совершения коррупционных правонарушений, не рассматриваются. Оставаясь на линии, вы даете согласие на обработку персональных данных.

Обращаем внимание на то, что статьей 306 Уголовного кодекса Российской Федерации предусмотрена уголовная ответственность за заведомо ложный донос о совершении преступления.»

10. Обращения, поступающие по антикоррупционной телефонной линии фиксируются посредством региональной информационной системы «Цифровая платформа обработки сообщений граждан, онлайн-голосований и сбора предложений и идей по вопросам развития территорий» - интернет-портал «Действуем вместе» (далее – Платформа). В случае проведения технических работ обращение фиксируется и размещается на Платформе в первый рабочий день после восстановления ее работоспособности.

Уполномоченный специалист Отдела посредством Платформы в режиме звонка формирует обращение, в котором указывает следующие данные:

- фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии) гражданина;
- адрес проживания гражданина;
- адрес электронной почты или почтовый адрес;
- контактный номер телефона;
- данные о лице, совершившем коррупционное правонарушение;
- иные данные, подтверждающие достоверность совершения коррупционного правонарушения (данные о свидетелях и т.д.).

После внесения вышеуказанных данных уполномоченный специалист Отдела добавляет аудиодорожку диалога с заявителем и сохраняет обращение.

Сохраненное обращение модератор Платформы направляет в Уполномоченный орган по компетенции в течение одного календарного дня с момента регистрации. Уполномоченный орган проводит анализ корректности направления обращения в его адрес, наличие записи диалога с заявителем и приложений, если в обращении присутствуют ссылки на них, в течение трех календарных дней. Обращение, не относящееся к компетенции Уполномоченного органа, возвращается посредством Платформы модератору с указанием причины возврата для последующего уведомления гражданина уполномоченным специалистом Отдела.

Уполномоченный орган рассматривает обращение по существу поставленных вопросов с рассмотрением всех доводов и направляет ответ гражданину в течение 30 календарных дней со дня регистрации, после чего размещает на Платформе реквизиты и скан-образ ответа. При необходимости, Уполномоченный орган вправе продлить указанный срок рассмотрения обращения не более чем на 30 календарных дней, уведомив об этом модератора Платформы, после чего уполномоченный специалист Отдела уведомляет гражданина о продлении срока рассмотрения обращения.

11. Обращения, не содержащие информацию, указанную в пункте 4 настоящего Порядка, анонимные сообщения (без указания фамилии гражданина, направившего обращение), а также обращения, не содержащие почтового адреса или адреса электронной почты, по которым должен быть направлен ответ, не подлежат рассмотрению.

12. Уполномоченные специалисты Отдела, работающие с информацией, полученной по антикоррупционной телефонной линии, несут персональную

ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13. Файлы с аудиозаписями сообщений хранятся один год, после чего подлежат уничтожению.

14 Прием обращений по антикоррупционной телефонной линии осуществляется после размещения на официальном сайте Администрации Курской области, информации о вводе ее в эксплуатацию.

15. Настоящий Порядок вступает в силу с момента подписания приказа.